



Accediendo a Collaborate con Blackboard Launcher





Bb Collaborate Launcher



A partir de ahora ya no necesitarás java para acceder a las salas de Collaborate, usarás el **Launcher de Blackboard Collaborate**.

En esta guía encontrarás cómo instalarlo en tu PC o Mac y cómo abrir salas y grabaciones una vez instalado.

Notas:

- El Launcher de Collaborate **no requiere** permisos de administrador del equipo para ser instalado.
- Tiene un peso aproximado de **60MB**.





Descargando el Launcher. Windows



- Cuando accedas a una sesión se mostrará esta ventana.
- Asegúrate de que está seleccionado Windows y pulsa **“Download”**
 - La descarga puede tardar unos minutos

Blackboard
collaborate. »

Support

Get started with the Blackboard Collaborate Launcher

The Blackboard Collaborate Launcher makes joining sessions and playing recordings simple and reliable. [Learn more about the launcher.](#)

Download the launcher

Windows ▾

Download »

Already installed the launcher? [Launch Blackboard Collaborate now.](#)

©2001-2014 Blackboard Inc. and its subsidiary companies. All rights reserved. (sas-ca)
[Terms of Use](#) | [Privacy Policy](#) | [Rules of Conduct](#) | [Cookie Policy](#)





Instalando el Launcher



- Abre el archivo que se ha descargado y comenzará la instalación

The image shows two screenshots side-by-side. The left screenshot is a web page titled "Downloading Installer" with instructions on how to run the installer. The right screenshot is a Windows installer window titled "Blackboard Collaborate Launcher Setup" with a "Welcome" message and a "Next" button. A red arrow points from the "Ejecutar" button in the Windows installer window to the "Continue" button on the web page.

Downloading Installer
When the installer is finished downloading, complete the following steps:

1. Run the installer.
2. Open **meeting.collab** in your browser's Downloads folder to join the session.

[Continue >](#)

Need help with this?

©2001-2014 Blackboard Inc. and its subsidiary companies. All rights reserved. (sas-ca)
[Terms of Use](#) | [Privacy Policy](#) | [Rules of Conduct](#) | [Cookie Policy](#)

¿Quieres ejecutar o guardar **BlackboardCollaborateLaunche....msi (40.8 MB)** desde **na-downloads.elluminate.com**? ✕

[Ejecutar](#) [Guardar](#) [Cancelar](#)

Blackboard Collaborate Launcher Setup ✕

Welcome to the Blackboard Collaborate Launcher Setup Wizard

The Setup Wizard will allow you to change the way Blackboard Collaborate Launcher features are installed on your computer or even to remove Blackboard Collaborate Launcher from your computer. Click "Next" to continue or "Cancel" to exit the Setup Wizard.

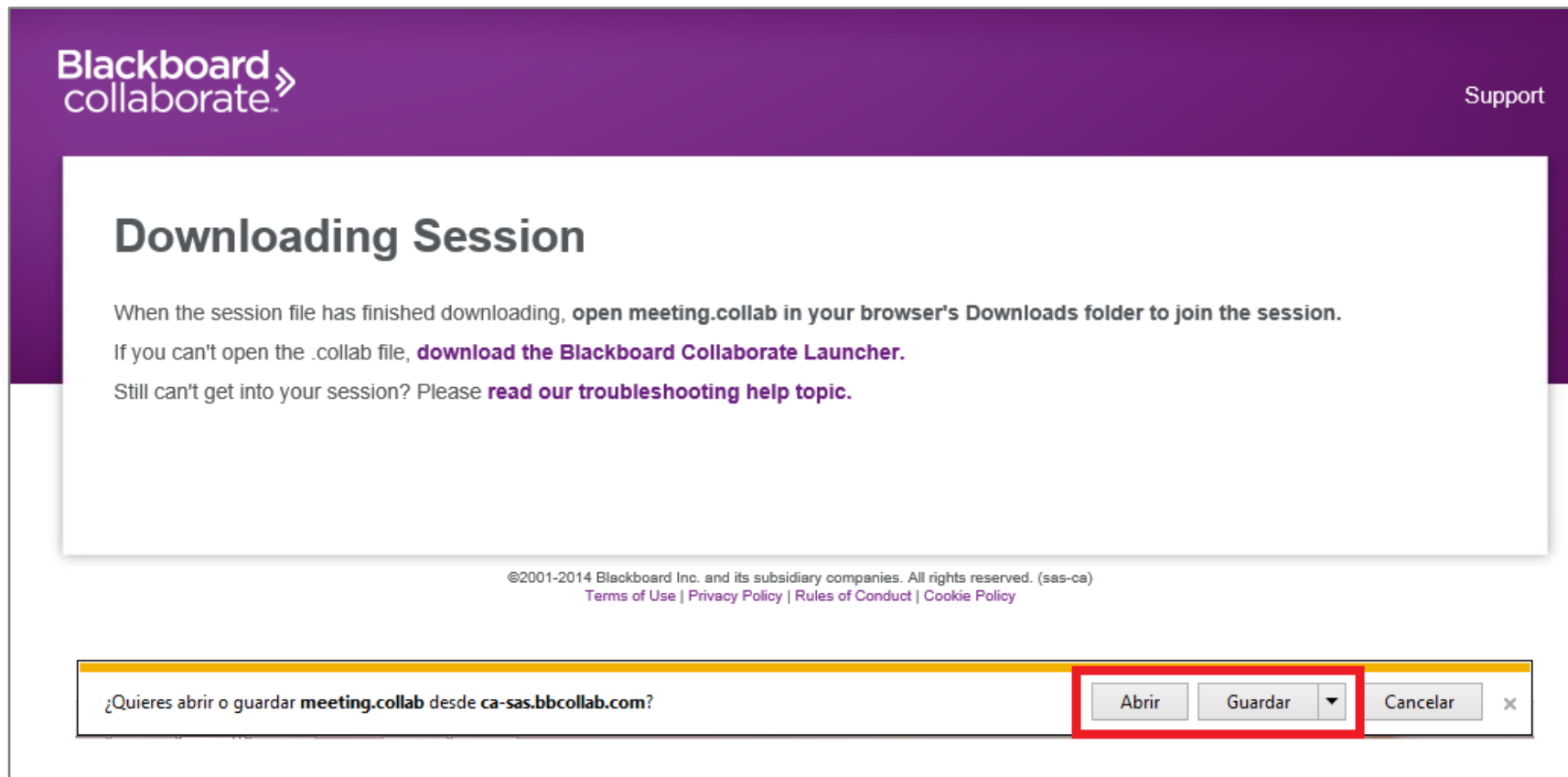
[< Back](#) [Next >](#) [Cancel](#)





Accediendo a la sala

- Ahora que ya tienes el Launcher instalado pulsa en el enlace a la sala y se descargará un archivo con la extensión **.collab**



Blackboard
collaborate. >

Support

Downloading Session

When the session file has finished downloading, **open meeting.collab in your browser's Downloads folder to join the session.**

If you can't open the .collab file, **download the Blackboard Collaborate Launcher.**

Still can't get into your session? Please **read our troubleshooting help topic.**

©2001-2014 Blackboard Inc. and its subsidiary companies. All rights reserved. (sas-ca)
[Terms of Use](#) | [Privacy Policy](#) | [Rules of Conduct](#) | [Cookie Policy](#)

¿Quieres abrir o guardar **meeting.collab** desde **ca-sas.bbcollab.com**?

Abrir Guardar ▾ Cancelar ×

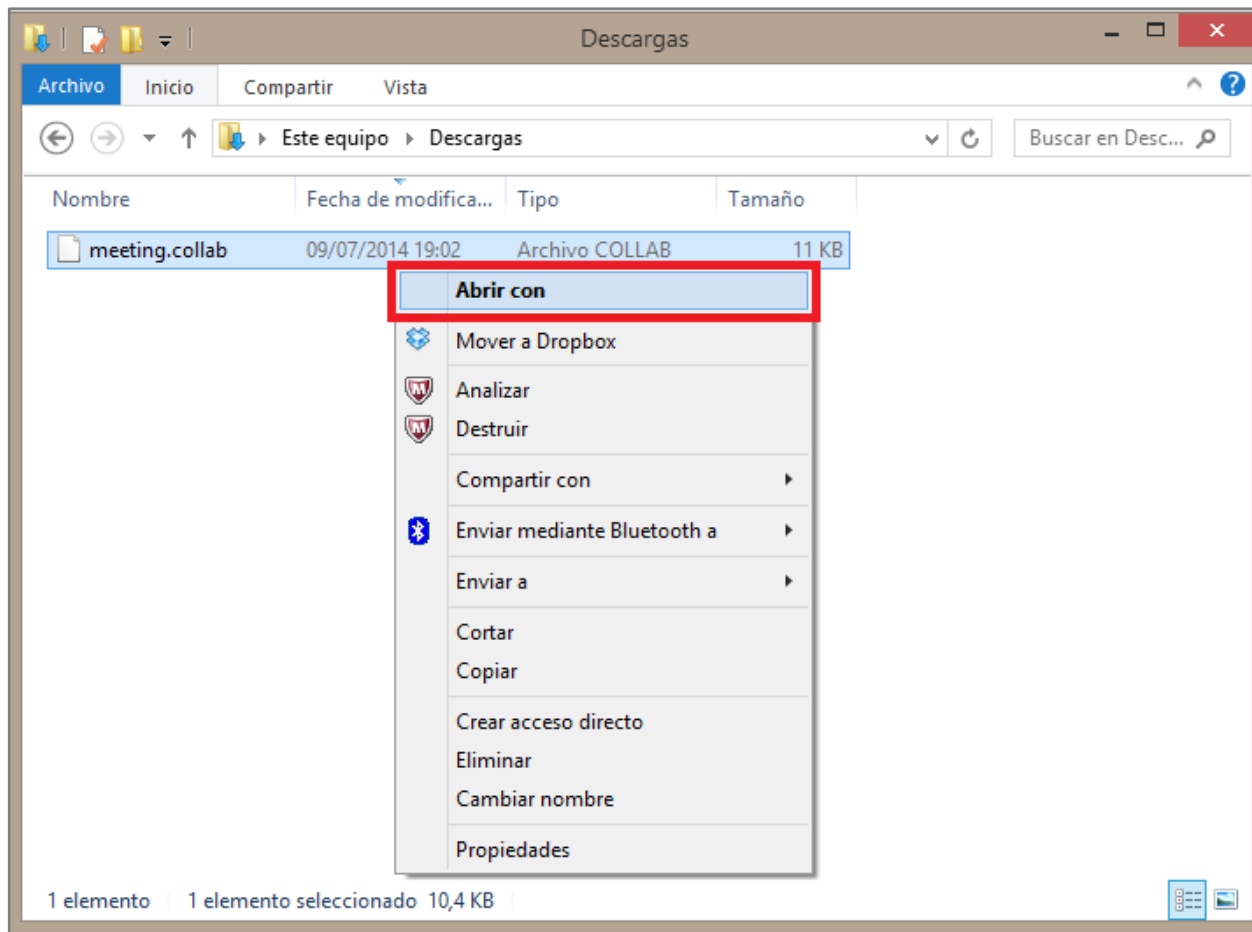




Abriendo .collab con Launcher



- Si el archivo no se abre automáticamente o al hacer clic sobre él ve a la carpeta de descargas, pulsa sobre él con el botón derecho y selecciona **“abrir con”**

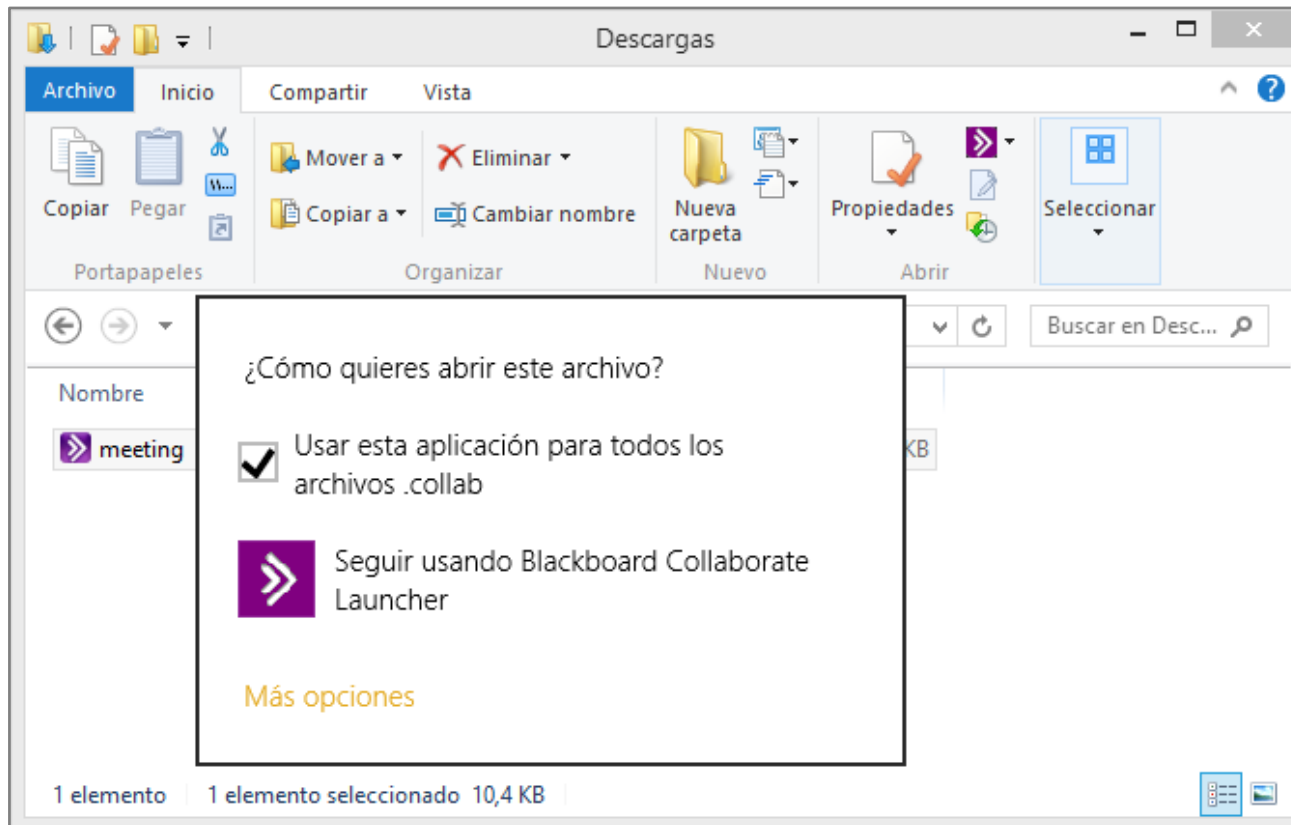




Abriendo .collab con Launcher



- En la lista de programas debe aparecer **Blackboard Launcher**. Si no es así haz clic en “**Examinar**” y busca Blackboard Launcher en tus programas instalados.
 - Asegúrate de marcar “Usar siempre este programa”





Descargando el Launcher. Mac



- Cuando accedas a una sesión se mostrará esta ventana.
- Asegúrate de que está seleccionado MAC y pulsa “**Download**”
 - La descarga puede tardar unos minutos.
- Una vez descargado instálalo.

Get started with the Blackboard Collaborate Launcher

The Blackboard Collaborate Launcher makes joining sessions and playing recordings simple and reliable. [Learn more about the launcher.](#)

Download the launcher

Mac ▾

Download ➤

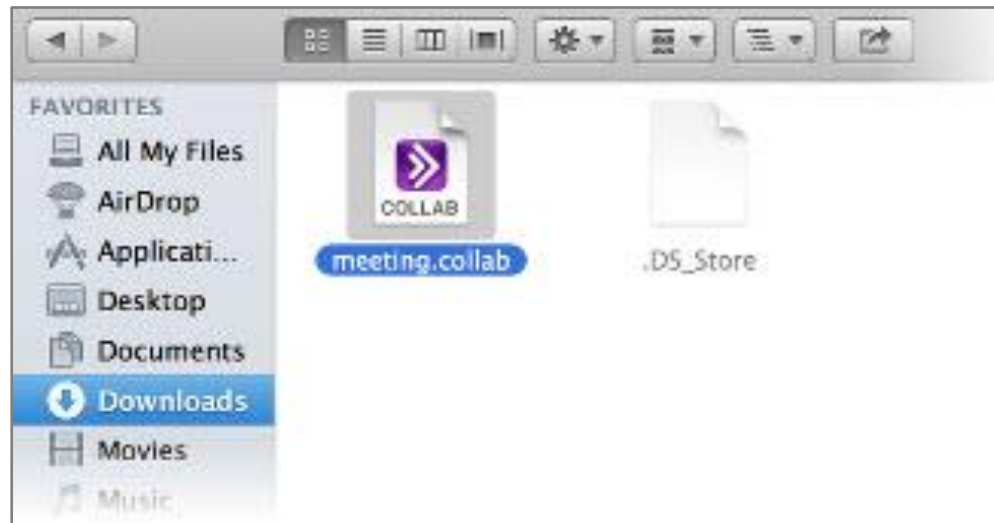
Already installed the launcher? [Launch Blackboard Collaborate now.](#)





Accediendo a la sala

- Ahora que ya tienes el Launcher instalado pulsa en el enlace a la sala y se descargará un archivo con la extensión **.collab**

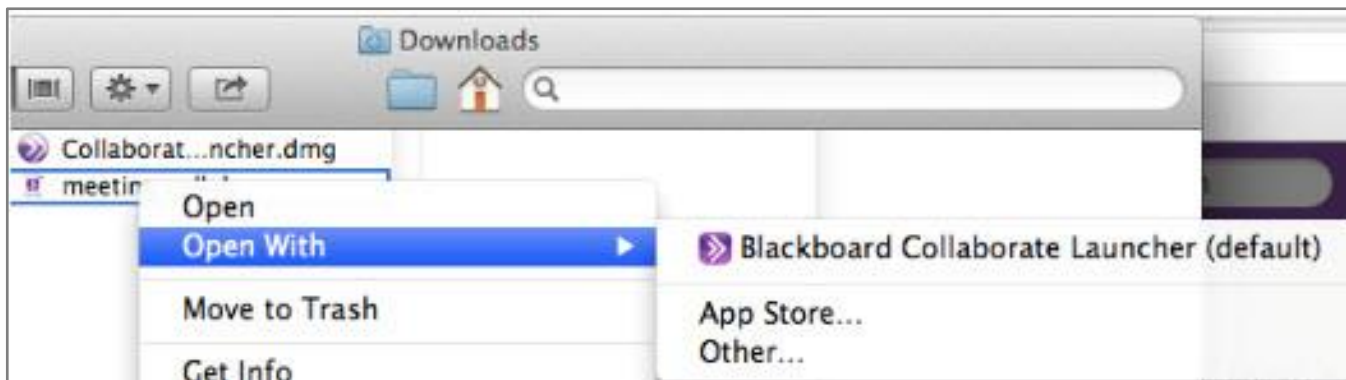




Abriendo .collab con Launcher



- Si el archivo no se abre con Launcher automáticamente, localízalo utilizando el Finder. Pulsa sobre él con el botón derecho y selecciona **“abrir con”**
- Si la aplicación **Blackboard Collaborate Launcher** no aparece en la lista selecciona **Otra...**

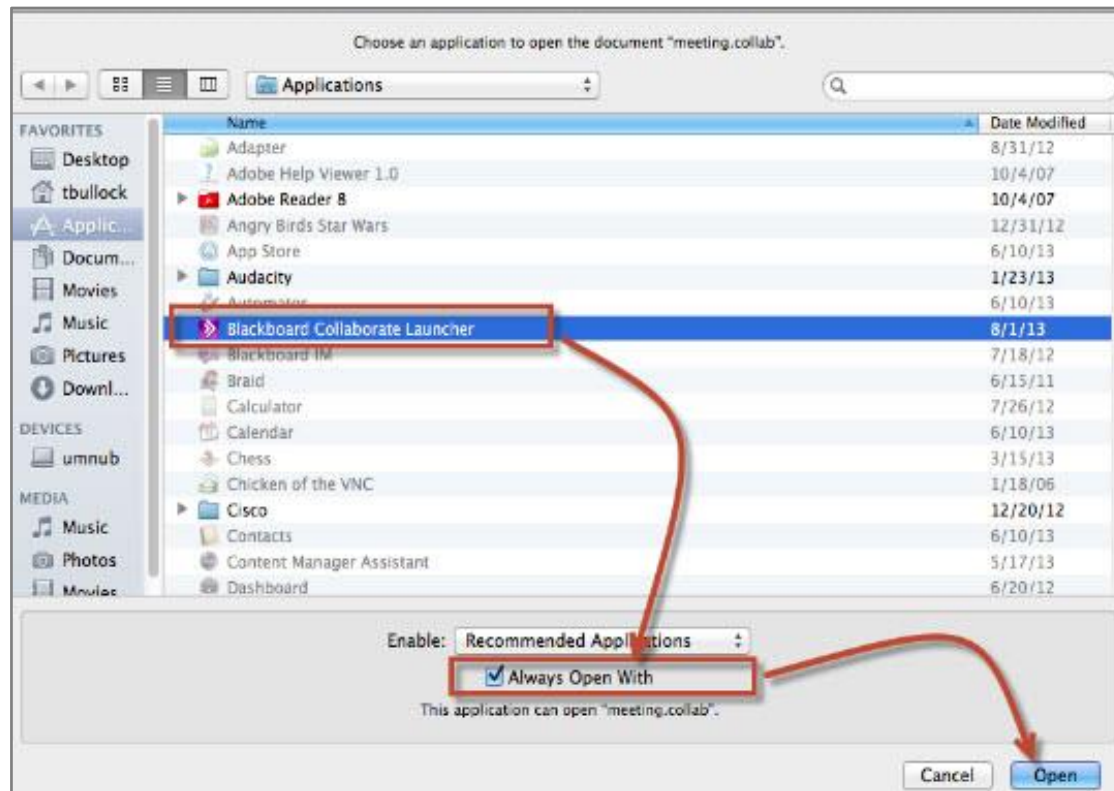




Abriendo .collab con Launcher



- En la lista de aplicaciones aparecerá **Launcher**. Marca la casilla **Abrir siempre con** y pulsa en **Abrir**.





Accediendo a una sala o grabación



- Ahora que tienes instalado el Launcher ya no necesitas volver a pasar este proceso.
- Cuando accedas a una sala o grabación, si visualizas de nuevo la pantalla de descarga pulsa en **Launch Blackboard Collaborate now.**

Get started with the Blackboard Collaborate Launcher

The Blackboard Collaborate Launcher makes joining sessions and playing recordings simple and reliable. [Learn more about the launcher.](#)

Download the launcher

Windows ▾

Download >

Already installed the launcher? **Launch Blackboard Collaborate now.**





Comprobando la instalación



- Una vez finalizado el proceso de instalación es fácil saber si la aplicación se ha instalado correctamente.
- Al acceder a una sala, fíjate en la URL que muestra:

- Launcher no instalado:

 <https://sas.illuminate.com/site/externa/jwsdetect/meeting.jnlp?>

- Launcher instalado correctamente:

 <https://sas.illuminate.com/site/externa/launch/meeting.jnlp?>





Limpiar la cache del Launcher

- Si después de instalar correctamente el Launcher y asociar el tipo de archivo .collab con la aplicación, no puedes acceder prueba a limpiar la cache del Launcher.
- Localiza la aplicación Blackboard Collaborate Launcher con el buscador en Windows o el Finder en Mac.
- Ábrela y pulsa **Clear Cache** en la pestaña **Advanced**.

